

## ОТЗЫВ

официального оппонента, доктора экономических наук, профессора Капустиной Надежды Валерьевны на диссертационную работу Файзуллоевой Сарвиноз Джумаевны на тему: «Развитие системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами- сфера услуг).

### **1. Актуальность темы диссертационного исследования**

В Республике Таджикистан автомобильный транспорт по мере его мобильности считается как единственное средство, способное обеспечить связь всех населенных пунктов и на должном уровне организовать обслуживание населения в городах и сельской местности на основе обеспечения развития сети автодорог и автомобилизации населения.

Функционирование городского пассажирского транспорта в городах страны происходит под контролем местных органов государственной власти и перевозки осуществляются по установленным маршрутам автобусами и микроавтобусами, а также по социально-ориентированным тарифам с привлечением средств бюджета. При этом городские пассажирские перевозки также выполняются по коммерческим маршрутам, организуемые самостоятельно пассажирскими предприятиями.

Значительно при осуществлении городских перевозок возросла роль государства в строительстве инфраструктурных транспортных объектов, сооружения и реконструкции автостанции, таксомоторных стоянок, внедрения автоматизированной системы диспетчерской связи, а также защиты прав потребителей пассажирских транспортных услуг и повышения качества оказываемых транспортных услуг, развития современных видов городского транспорта.

Однако существующие социально-экономические проблемы, связанные с ростом тарифов, падением платежеспособного спроса, инфляцией, возрастанием стоимости топлива и запасных частей, значительно осложнили деятельность городских автотранспортных предприятий различных видов собственности, а также их транспортной инфраструктуры. Другой проблемой, считается негибкая тарифная политика, переход к свободной системе конкуренции, наличие определенных категорий населения пользующихся льготами для проезда, слабое внедрение современных методов оплаты проезда в городах.

В выполненных ранее исследованиях недостаточно изученными остаются вопросы развития городской транспортной системы, организации и управления транспортным обслуживанием, внедрения автоматизированных систем, разработки оптимальных маршрутов, совершенствования государственного регулирования транспортного обслуживания, взаимодействия между различными видами транспорта, нахождения рациональных способов оплаты проезда, а также развития новых видов городского пассажирского транспорта, что требует проведения специального исследования. Кроме того, в современных условиях недостаточно изученными считаются вопросы развития системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта, особенно в городе Душанбе, столице Таджикистана.

В этой связи можно только приветствовать научные поиски соискателя в данном направлении, а актуальность выбранной темы не вызывает сомнений и не требует дополнительной аргументации.

## **2. Степень обоснованности научных положений, выводов и рекомендаций**

В своем исследовании развития системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта, автор использовал различные научные подходы, которые позволили в определенной мере решить как поставленные в диссертации задачи, так и обусловили результаты проведенного диссертантом исследования в рассмотрении теоретических и практических аспектов развития системы организации управления городского пассажирского транспорта и перспектив его развития в городе Душанбе.

Обоснование научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации, их научная достоверность подтверждается тем, что автор использовал фундаментальные труды отечественных и зарубежных ученых-экономистов по данной проблематике.

В процессе выполнения диссертационной работы применялись методы индукции и дедукции, экономико-математического анализа и экономического моделирования, метод сравнения и аналогий, статистические методы и множественный корреляционно-регрессионный анализ.

## **3. Достоверность и новизна исследования и полученных результатов**

Достоверность исследования подтверждается использованием официальных материалов, Законов Республики Таджикистан, Указов и Постановлений Правительства Республики Таджикистан, а также статистическими данными Агентства по статистике при Президенте Республики

Таджикистан и г. Душанбе, данными Министерств и ведомств Республики Таджикистан, а также транспортных предприятий города Душанбе.

Научная новизна исследования состоит в разработке теоретических положений и практических предложений, направленных на формирование конкурентоспособной системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночных отношений. Основные положения, имеющие элементы новизны следующие:

- развиты теоретико-методические аспекты функционирования рынка услуг городского пассажирского транспорта, а также уточнены методические основы организации управления и пути повышения эффективности оказания услуг населению в городах;

- изучен зарубежный опыт организации управления и финансированием рынка услуг городского пассажирского транспорта и на их основе уточнены основные задачи местных органов исполнительной власти и их роли в улучшении поддержки данного вида транспорта в городе Душанбе;

- дана оценка современного состояния развития рынка услуг городского пассажирского автомобильного транспорта г. Душанбе с учетом рассмотрения концептуальных основ развития системы городского общественного транспорта, обследования пассажиропотоков и выявлены основные причины, негативно влияющие на работу различных видов государственного и частного городского пассажирского автомобильного транспорта;

- разработана и реализована экономико-математическая модель организации и управления услугами городского пассажирского транспорта с учетом оценки финансовой устойчивости предприятий и влияния структурных параметров на оказание городских пассажирских перевозок;

- предложена стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта, дана оценка качества городских и корпоративных пассажирских перевозок с учетом их конкурентоспособности на основе выявления факторов, влияющих на уровень городских автобусных перевозок, а также расчета параметров, характеризующие деятельность пассажирских АТП;

- обоснованы и разработаны приоритетные основные направления системы организации управления услугами городского пассажирского транспорта в г. Душанбе, предусматривающие оптимизацию городской маршрутной сети и системы организации управления услугами городского пассажирского транспорта, создания условий для осуществления корпоративных перевозок, совершенствования функционирования единой автоматизированной системы управления городским транспортом, а также развития современной системы

оплаты проезда, определения перспективных параметров обслуживания населения и современных видов транспорта (подвесное и подземное метро, легкие виды рельсового транспорта) на период до 2030 года.

#### **4. Оценка содержания диссертации, ее завершенность в целом, замечания по оформлению диссертации**

Диссертационная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы состоящего из 183 наименований, приложения и изложена на 161 странице машинописного текста, включает 28 таблиц, 15 рисунков и 2 приложения.

**Во введении** (стр.3-10) обосновывается актуальность темы исследования, степень ее изученности, сформулированы цель и задачи работы, раскрывается научная новизна, приводится практическая значимость результатов исследований и апробаций.

**В первой главе** «Теоретико-методические аспекты организации и управления услуг городского автомобильного транспорта и их развитие в современных условиях» (стр.11-54) рассматривается рынок услуг городского пассажирского транспорта в системе сферы услуг в условиях рыночных отношений, методические основы организации управления городскими пассажирскими автомобильными перевозками, а также изучен зарубежный опыт организации управления городскими пассажирскими перевозками в условиях рыночных отношений.

Диссертант считает, что под рынком автотранспортных услуг следует рассматривать сводящих вместе продавцов и покупателей транспортных услуг с целью удовлетворения их спроса в реальном масштабе. При этом следует выделить различные сегменты этого рынка в городе, сельской местности, пригородной зоны, междугородных и международных сообщениях. Далее автор выделяет важные признаки формирования рынка автотранспортных услуг, а на основе изучения изменений в транспортной сфере выделяет отличительные черты транспортных предприятий, особенно автопредприятий, как субъекта рыночных отношений и указывает на этапы эволюции рынка услуг пассажирского автомобильного транспорта (стр.14-17).

По результатам проведенного исследования, изучения внутреннего устройства рынка, а также воздействия факторов внешней среды на функционирование транспортного рынка, автором предлагается схема модели рынка услуг пассажирского автомобильного транспорта в городах (рис.3), (стр.21-22).

Основные принципы организации управления пассажирских автомобильных перевозок автором приведены в таблице 1.1 (стр.26-27). Диссертант правильно отмечает, что для совершенствования рациональной системы организации управления городских пассажирских перевозок необходимо выполнять такие важнейшие задачи, которые указаны на стр.28., а структурная модель процесса взаимодействия между субъектами рынка оказания услуг городского ПАТ представлена на рисунке 4 (стр.30). Рассматривая особенности организации управления и развития пассажирских автомобильных перевозок (стр.36) автор отмечает, что выявленные особенности и устранение выявленных проблем имеют большое значение для эффективного функционирования и развития городского ПАТ (стр.40).

В параграфе 1.3 с целью уточнения важнейших задач местных органов государственной власти (Хукуматов) и их роли в повышении качества оказания услуг городского пассажирского транспорта на основе изучения зарубежного опыта организации управления и развития городских перевозок, финансированием рынка услуг, автором предложены рекомендации по использованию данного опыта в городе Душанбе (стр.41-54).

**Во второй главе** «Современное состояние и развитие услуг городского пассажирского транспорта» (стр.55-99) исследованы концептуальные основы развития системы городского общественного транспорта, проведен анализ современного состояния и развития услуг городского пассажирского транспорта в городе Душанбе, осуществлено экономико-математическое моделирование организации управления оказания услуг городского пассажирского транспорта.

В первом параграфе второй главы на достаточно высоком уровне изучены концептуальные основы развития действующей транспортной системы, а также предложены основные направления совершенствования концептуальных основ развития городского пассажирского транспорта, обоснована и предложена структурная модель взаимосвязи функций управления на городском общественном транспорте (стр.55-65).

В параграфе 2.2 проведен анализ современного состояния и развития услуг городского пассажирского транспорта в городе Душанбе и установлена тенденция роста объема пассажирских перевозок всеми видами транспорта по городу Душанбе, дана характеристика удельного веса различных видов транспорта в общем объеме пассажирских перевозок и в пассажирообороте г. Душанбе, установлены тенденции роста объема пассажирских перевозок оказываемыми автотранспортными предприятиями и по видам оказываемых услуг городским транспортом в г. Душанбе за 2010-2017 годы. Изучена

структура пассажирского транспортного парка, выявлены тенденции изменения использования автобусов и троллейбусов на маршрутах города Душанбе и частного сектора в микро- автобусных маршрутах города Душанбе, тенденции изменения использования легковых таксомоторов в городе Душанбе, а также изучены изменения пассажиропотока по дням недели на автобусных маршрутах города Душанбе. По результатам анализа выявлены узкие места при предоставлении услуг городским пассажирским автомобильным транспортом. Кроме того в диссертации проведен анализ действующей структуры управления пассажирским автомобильным транспортом в г. Душанбе. Важное место уделено разработке государственных программ развития городской пассажирской автотранспортной системы по опыту ведущих стран мира в г. Душанбе (С.66-90).

В параграфе 2.3 выявлены важнейшие факторы, оценивающие социально-экономические и финансовые трудности государственных пассажирских автотранспортных предприятий в городе Душанбе (С.92-94). Кроме того с целью совершенствования организации и управления оказания услуг городским пассажирским транспортом, разработана и реализована экономико-математическая модель определения спроса населения с учетом оценки финансовой устойчивости предприятий и влияния структурных параметров на оказание городских пассажирских перевозок. Использование разработанной модели является основой для организации управления транспортного обслуживания в различных сегментах рынка услуг городского транспорта, а также использования различных видов транспорта в г. Душанбе (С.95-99).

**В третьей главе «Совершенствование системы организации управления услугами пассажирского автомобильного транспорта в городе Душанбе» (стр.100-136) сформулирована стратегия развития городского пассажирского автомобильного транспорта, дана оценка качества услуг городского пассажирского транспорта и корпоративных перевозок, обоснованы и предложены направления развития системы организации управления оказания услуг населению городским пассажирским транспортом г. Душанбе.**

В параграфе 3.1 сформирована стратегия развития, обоснованы и разработаны приоритетные основные направления системы организации управления услугами городского пассажирского транспорта в г. Душанбе, предусматривающие: оптимизацию маршрутной сети и системы организации управления услугами ГПТ; формирование необходимых условий для выполнения корпоративных перевозок; развитие единой автоматизированной системы управления городского пассажирского транспорта и ее

совершенствование; внедрение и развитие современной системы оплаты проезда; определение перспективных параметров обслуживания населения и создания линий современных видов транспорта (подвесной и подземный метро, легкие виды рельсового транспорта) на период до 2030г. (стр.100-115).

В параграфе 3.2 дана оценка качества городских и корпоративных пассажирских перевозок с учетом их конкурентоспособности, учитывая выявление факторов, влияющих на уровень городских автобусных перевозок, а также расчета параметров, характеризующих деятельность пассажирских автотранспортных предприятий. Следует согласиться с диссертантом, который отмечает, что обеспечение необходимого и высокого качества оказываемых услуг пассажирским автомобильным транспортом, включая корпоративные перевозки, способствует повышению конкурентоспособности пассажирских городских АТП, а также обеспечению экономического роста в стране и улучшению жизни городского населения в условиях углубления рыночных преобразований (стр.116-125).

В последнем параграфе этой главы диссертации с целью разработки перспективных параметров развития пассажирского автотранспорта в г. Душанбе, диссертантом выполнены прогнозные расчеты и используя эти результаты предложены мероприятия для целенаправленного финансирования и эффективного регулирования деятельности городского пассажирского автомобильного транспорта, создание современной организационной структуры управления транспорта в городе Душанбе, повышению эффективности работы общественного городского пассажирского автомобильного, а также меры, направленные на реформирование деятельности автотранспортных предприятий (С.134-136).

Выводы и предложения (стр.137-139) содержат основные результаты исследования теоретических и практических проблем развития системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта г. Душанбе.

Вместе с тем, по работе, имеющей теоретический и практический характер, имеются отдельные недостатки и замечания.

1. В первой главе диссертации исследованы теоретико-методические аспекты организации управления услуг городского пассажирского транспорта и их развитие в современных условиях. Однако недостаточно подробно исследованы вопросы взаимодействия между основными параметрами рынка услуг городского пассажирского транспорта, взаимосвязи между различными видами городского транспорта в условиях свободной конкуренции.

2. Автор, исследуя проблему рынка услуг городского пассажирского транспорта г. Душанбе, больше уделяет внимание автомобильному транспорту. Однако в г. Душанбе функционируют и другие виды городского транспорта. Эти виды транспорта недостаточно изучены и остались вне поля зрения автора.

3. В параграфе 2.3 работы, особое место уделено экономико-математическому моделированию организации управления оказания услуг городского пассажирского транспорта. Однако при моделировании вопрос о размещении городских АТП в условиях города Душанбе не рассматривается. На наш взгляд, решение вопроса о размещении предприятий транспорта, должно стать важнейшим компонентом организации управления городских пассажирских перевозок с учетом определенных рыночных условий.

4. Особый интерес представляют основные направления развития системы организации управления оказания услугами населению городским пассажирским транспортом г. Душанбе. Однако в диссертации следовало бы изучить косвенные механизмы государственного регулирования рынка услуг городского пассажирского автотранспорта в условиях углубления конкуренции.

5. В диссертации имеют место некоторые грамматические и стилистические погрешности. Кроме того, некоторые положения требуют уточнения и конкретизации с учетом усиления роли рыночных отношений в обеспечении экономического роста и повышения эффективности городского пассажирского автомобильного транспорта в г. Душанбе и в других городах республики.

В целом отмеченные недостатки не снижают общей положительной оценки рассматриваемой диссертации.

**Область исследования.** Тема диссертационного исследования соответствует Паспорту специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг) ВАК Минобрнауки РФ: 1.6.109 - Совершенствование организации, управления в сфере услуг в условиях рынка; 1.6.116- Механизм повышения эффективности и качества услуг; 1.6.118- Формирование и развитие отраслевых, региональных и общенациональных рынков услуг; 1.6.124- Формы государственной поддержки отечественных производителей в сфере услуг.

**5. Автореферат и опубликованные работы** полностью отражают содержание диссертации.

**6. Основные материалы диссертации опубликованы** в научных и научно-производственных изданиях.



Таким образом, диссертационная работа Файзуллоевой Сарвиноз Джумаевны на тему: «Развитие системы организации управления услугами городского пассажирского автомобильного транспорта (на материалах города Душанбе)», представляет собой завершённую научно-исследовательскую работу на актуальную тему, соответствует требованиям Высшей аттестационной комиссии при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации к аналогичным работам по специальности 08.00.05 - Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами - сфера услуг), а её автор заслуживает присуждения искомой ученой степени кандидата экономических наук по вышеуказанной специальности.

**Официальный оппонент,**

доктор экономических наук, доцент, профессор  
кафедры «Экономика транспортной инфраструктуры  
и управление строительным бизнесом»

Федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Российский университет транспорта»,

(РУТ (МИИТ))

Капустина Надежда Валерьевна  
«23» января 2020 года

Адрес университета: 127994, ГСП-4, Москва,  
ул. Образцова, д.9, стр.9  
Тел. +7(499) 495-00-00  
E-mail: kuzminova\_n@mail.ru

Подпись руки Капустина Н.В.  
Заверяю \_\_\_\_\_  
Начальник Отраслевого центра подготовки  
научно - педагогических кадров  
высшей квалификации \_\_\_\_\_ Е.Н. Коржик

